

Van Cranenbroek

Hilka Willms

Van Cranenbroek implementiert umfassendes Betriebs-informationssystem in Rekordzeit

VISIPOS
Retail With Vision

Die Firma Van Cranenbroek ist mit sechs großflächigen Filialen in den Niederlanden und Belgien ein führender überregionaler Anbieter im Bereich der Gartengerätecenter. In diesem in den Benelux-Ländern heiß umkämpften Markt sind Umsatz- und Gewinnsteigerungen in hohem Maße von einer schnellen und flexiblen Nachfrage-, Angebots- und Logistikplanung abhängig. Eine passende Kombination aus Logistik- und Finanzwesensystemen, gestützt auf Software von AccountView und VISIPOS (Kassensystem), liefert Van Cranenbroek die nötige Dynamik für eine fortgesetzte Expansion.

"Eine gute Finanzbuchhaltung ist nach wie vor eine Kernvoraussetzung; die Schwerpunkte wurden jedoch auf unsere Filialen und eine umfassende Bestands- und Sortimentsplanung verlagert", erläutert Van Cranenbroeks Chefbuchhalter und EDV-Leiter Eduard Wils. "Das Potential unseres Marktes ist noch lange nicht erschöpft. Vor allem bei Rasenmähern, Gartenmöbeln und Gartenbeleuchtungen beobachten wir eine steigende Nachfrage. Eine wachsender Markt sichert einem Unternehmen jedoch nicht automatisch zusätzliche Gewinne. Der Wettbewerb ist enorm. Wir müssen ständig etwas Neues oder Besseres bieten können als die Konkurrenz. Dies kann unsere Verkaufspreise betreffen, aber auch das Produktsortiment, die Lieferzeiten, das Serviceangebot und vieles mehr. Unser EDV-System wurde so eingerichtet, dass es nicht nur eine

ordentliche Buchhaltung gewährleistet, sondern auch wertvolle Informationen an andere, wichtige Geschäftsbereiche liefert: an unsere Marketingspezialisten, unsere Verkäufer und Einkäufer. Sogar die Werbeabteilung nutzt unser neues Betriebsinformationssystem."

Warum Accountview und VISIPOS?

Das alte EDV-System von Van Cranenbroek lieferte so gut wie keine aktuellen Informationen für eine schnelle und gezielte Geschäftsführung. Wurden statistische Informationen benötigt, musste erst ein Programmierer eingeschaltet werden, der manchmal tagelang beschäftigt war. "Hier liegt der große Vorteil der neuen Kombination von VISIPOS und AccountView," meint Eduard Wils, "denn mit dieser Lösung kann jeder im Handumdrehen die aktuellen Informationen abrufen. Auch unsere Mitarbeiter aus der Marketing- oder der Einkaufsabteilung können schnell und einfach Datenberichte erstellen, anhand derer sich fundierte Entscheidungen treffen lassen. Neben den flexiblen Berichterstellungsmöglichkeiten verwenden wir auch das Modul Dynamic Office von AccountView für einen dynamischen Datenaustausch mit Microsoft Word und Excel. Außerdem können unsere Einkäufer und Verkäufer jederzeit sofort feststellen, welche Waren in unserem Zentrallager und in den einzelnen Filialen vorrätig sind und wann neue Lieferungen erfolgen sollen. Kundenwünsche können somit besser berücksichtigt werden. Die durch den Einsatz der neuen Software erzielten Einsparungen, Umsatzsteigerungen und zusätz-

lichen Gewinnchancen lassen sich nur schwer in Zahlen fassen; ich schätze jedoch, dass sich unsere Investition in kürzester Zeit auszahlt."

Ergebnis

AccountView und VISIPOS sind Windows-Anwendungen. Die erforderlichen Schnittstellen wurden von AccountView-Händler Lorentis in kürzester Zeit realisiert. "Das Basissystem war bereits nach wenigen Tagen betriebsbereit", sagt Eduard Wils. "Nach und nach wurden weitere Module hinzugefügt. Mittlerweile verfügen wir über die umfassendste Konfiguration, ein auffallend schnelles und zuverlässiges System." Insgesamt wurden für verschiedene Filialen über 25 VISIPOS-Kassensysteme angeschafft, einschließlich Scanner, Kassenladen, Kassenbondrunder und anderer Komponenten.



Unser Kassenpersonal war mit der Einführung des neuen Systems sehr zufrieden. Außerdem arbeiten die Kassen sehr zuverlässig und mit hoher Geschwindigkeit. Jährlich werden in jeder Filiale zirka 130.000 einfache Transaktionen verarbeitet. Dieser Umfang wird von VISIPOS problemlos bewältigt. In jeder Niederlassung verfügt der Fili-

alleiter über einen PC mit umfangreichen Backoffice-Funktionen.

In der Firmenzentrale stehen, verteilt auf verschiedene Abteilungen, rund 20 AccountView-Arbeitsplätze zur Verfügung. Sie Systeme sind durch Festleitungen und DFÜ-Verbindungen über ISDN miteinander verbunden. Die verwendete COM-Technologie von AccountView ermöglicht einen praktisch grenzenlosen Informationsaustausch zwischen den Kassensystemen und dem Finanzbuchhaltungssystem. Van Cranenbroek verwendet in AccountView insgesamt neun Mandanten, von denen zwei für die belgischen Filialen des Unternehmens angepasst wurden. Der AccountView Expert Center Lorentis hat die Standardmodulerweiterung "AccountView Länderweiterung Belgien" entwickelt und implementiert. Die Erstellung der Umsatzsteuervoranmeldungen und elektronischen Steuererklärungen erfolgt unter Berücksichtigung sämtlicher belgischen Vorschriften. Die Funktionalität wurde ausdrücklich vom belgischen Finanzministerium genehmigt.

Hervorragender Service

Die Zusammenarbeit zwischen AccountView und Lorentis bezeichnet Wils als ausgezeichnet. "Als AccountView Expert Center verfügt Lorentis über viel Erfahrung mit der Implementierung, Anpassung und Erweiterung von AccountView. Unsere Anforderungen wurden deutlich erkannt und in passende Lösungen umgesetzt.

Wir wollen zum Beispiel möglichst viele Informationen sammeln, ohne dass hierdurch Wartezeiten an der Kasse entstehen. Auch die Betriebssicherheit des Systems konnte gewährleistet werden. Bisher gab es noch keinen einzigen Betriebsausfall.

