

Kurzdokumentation und „What is What“ für Entwickler von CIS Company Information System

Das Produkt CIS ist aus der Not heraus entstanden, da für unser Unternehmen keine auf dem Markt befindliche Software all unsere Forderungen erfüllte. Die Software wurde von mir in zwei Jahren selbst entwickelt und gerade so angepasst wie Bedarf im Unternehmen war. Nun ist mein Unternehmen die Biometric Solutions AG in einer Größenordnung angelangt, wo auch der Preis für ein Softwarepaket eine untergeordnete Rolle spielt und ich möchte, da mir die deutsche Foxpro Usergroup in den ganzen Jahren sehr gute Dienste geleistet hat, etwas wieder zurückgeben. Darum ist dieses Produkt CIS als Open Source verfügbar im Rahmen einer solchen GNU-Lizenz. Ich bitte Sie Fehler und Meldungen, die nicht erklärlich sind im Vorfeld zu verzeihen, aber ich bin der Meinung aus diesem Produkt lässt sich in der Gemeinschaft der deutschen Foxpro Usergroup und der Community der Foxpro Entwickler ein ansehnliches System aufbauen, was mit Sicherheit im Markt schnell erfolgreich erobern wird.

Kurzanleitung:

Für die Entwickler unter Foxpro, welche das Framework von Visual Extend nutzen, dürften die Masken und der Menüaufbau keine Neuerungen beinhalten. Auf der Basis des Desktop wurden alle Menüs angeordnet. Für die Nichtkenner von VFX nutze ich im ersten Step einen Login-Dialog, der nicht mit einem Passwort belegt ist. Das System übernimmt automatisch aus dem Windows Ihren Login Namen und führt Sie dann zu dem Desktopmenü.



Stammdatenverwaltung:

Die Stammdatenverwaltung beinhaltet alle aus Sicht meines Unternehmens notwendigen Masken. Die Masken sind in der Regel selbsterklärend. Es muss darauf hingewiesen werden, dass die Plausibilitäten nicht nach verlassen des Eingabefeldes geprüft werden, sondern erst im Speicherversuch. Hierzu bedarf es mit Sicherheit noch einer besseren Bearbeitung der einzelnen Masken. Unter Umständen kann es vorkommen, dass unter einigen Masken noch keine Daten vorhanden sind. Des weiteren fehlen auch Eingabefelder. Bitte betrachten Sie dies als Formmaske under construction. Erwähnenswert sei noch, dass wir im Feld Kunden

und Interessenten generell in unserem Hause differenzieren, ob es sich um einen bestehenden Kunden oder nur um einen Interessenten handelt.

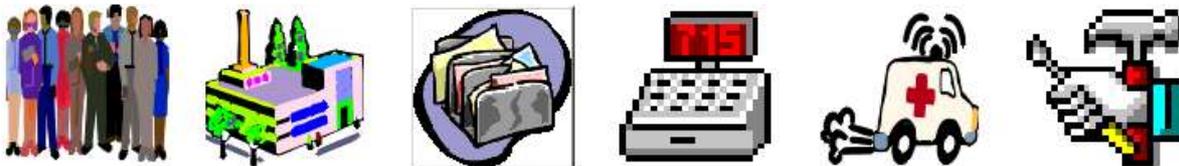


Stammdatenverwaltung

Kunden und Interessenten	Verwaltung, Historie, Korrespondenz	Vertriebspartner
Lieferanten	Verwaltung	Partner / Vertriebsmitarbeiter
Personal	Verwaltung	Stunden-/Tagessätze
Kostenstellenerfassung	Verwaltung	Marketingprojekte
Fuhrpark	Verwaltung	
Abteilungen	Verwaltung	

Parameter:

In dem Desktopmenü Parameter sind alle aus meiner Sicht relevanten Parametermasken angelegt worden. Zu berücksichtigen ist, dass die Maske „Währungen“ nicht im Gesamtsystem eingebunden ist. Dies wurde bis dato noch nicht benötigt. Alle weiteren befindlichen Masken fließen irgendwo innerhalb des Gesamtsystems als auswählbar ein.



Parameter

Bezugsnahmetexte	Erstellen und Verwalten von Auswahltexten	Reiskostenbezeichnungstexte
Korrespondenzländer	Erstellen und Verwaltung aller Korrespondenzländer	Reisegründe
Bundesländer	Erstellen und Verwaltung aller Bundesländer	Versandarten
Path	Einstellen der Pfade für Datenbanken, usw.	Kostenarten
Währungen	Verwalten von unterschiedlichen Währungen	Kostenstellen
MwSt	Verwalten von unterschiedlichen MwSt-sätzen	Kostenträgerrechnung
Rabatt-Sätze	Verwalten von unterschiedlichen Rabatt-Sätzen	Projekt-kategorie

Materialwirtschaft:

Bei der Materialwirtschaft ist zu beachten, dass der Artikelstamm unterteilt wird in Anlage- und Umlaufvermögen. Die Maske „Warengruppen“ beinhaltet Warengruppen mit den Kalkulationssätzen und den spezifischen Mengen, aber eine automatische Kalkulation der Warengruppen ist im System noch nicht implementiert. Hierzu fehlte bis dato die Zeit. Gleiches gilt für die Maske Komponenten zum Artikelstamm. In dieser Maske wird festgehalten aus wie viel Komponenten ein Artikel besteht. Hierzu fehlt einfach eine weitere

Verknüpfung. Alle weiteren Masken, wie „Bestellungen“, „Bestellübersichten“, „Kundenreparaturen“ und „sonstiger Warenverkehr“ sind aus meiner Sicht selbsterklärend. Unter Umständen bedarf es bei dem einen oder anderen Eingabefeld einer textlichen Erläuterung, welche in absehbarer Zeit bei der nächsten Bearbeitung noch nachgereicht wird.



Materialwirtschaft

Artikelstamm	Lagerverwaltung	Warengruppen	Verwaltung Warengruppen
Bestellung	Erfassen von der Bestellungen: incl. Wareneingang vom Lieferanten	Komponenten	Verwaltung Komponenten/Baugruppen
Bestellübersicht	Übersicht Nach Artikel und Lieferanten	AV- Verwaltung	Verwaltung des Anlagevermögen
Kunden Reparatur	Erfassen von Kunden Reparatureinsendungen: Wareneingang	Warenbewegungen	Lagerbewegungen je Artikel
sonstiger Warenverkehr	Reparaturen an Hersteller / Lieferanten : Warenausgang	aus Reparatur an Kunden	aus Reparaturen an Kunden zurück: Warenausgang

Fakturierung:

In der Fakturierung behandeln wir in der Software nicht nur die reine Rechnungslegung mit Angebot und Auftrag, sondern auch die reinen finanzbuchhalterischen Teile, wie Oposlisten, Mahnwesen, Zahlungseingänge, bezahlte Rechnungen, fixe Kosten, variable Kosten. Dies dient alles, um einem Unternehmen routinentär die Richtung und die Entwicklung der jeweiligen Quartale und Monate zeigen zu können. Aus diesem Grunde sind hier auch Umsätze auswertbar.

Bild 1: Übersicht der einzelnen Teilbereich



Fakturierung

Fakturierung	Angebote,Aufträge und Rechnungen erstellen !	Umsatz	Monat,Quartal und Jahr/ Rechnungsbuch	Mahnwesen Rechnungen
Lieferscheine	Angebotserstellung	Wartungsrechnungen	drucken aller Rechnungen	Mahnwesen Wartungsverträge
sonstiger WA	Teststellungen,Leihgaben	Umsatz Wartungsverträge	Anzeigen aller Wartungsrechnungen / Einzelausdruck	Zahlungseingang
OPOS	Gesamt nach Kunden sortiert			Zahlungseingangq Wartung
OPOS Kurz	Kurzbericht, Kunden summiert			Bezahlte Rechnungen
Kasse/Barverkauf				fixe Kostenerfassung
				variable Kostenerfassung

Bild 2: Übersicht der Maske Angebot/Auftrag/Rechnung

Neu - Fakturierung

Stammdaten Details Partner - Niederlassung KDB ... List

Kunde: [] Angebot: 2004200823 Datum: 01.06.2004 neu anlegen

Straße: [] Auftrag: [] Datum: [] neu anlegen

Ort: [] Rechnung: [] Datum: [] neu anlegen

Telefon /Fax: [] no price print Rechnungsabschluss

Kreditrahmen: [] Auftragskennzeichen: [] Zahlungsmodalitäten: []

Ansprechp.: [] Versandkosten: [] Versandart: []

Währung: [] Berater / VB: [] Skonto in %: 0,00 Betrag: 0,00

Wiedervorf.: 11.06.2004 Wahrscheinlichkeit in %: 50,00 Auftrag bis: [] erledigt

Artikel-Nr	Artikelname	Menge	Einzelpreis	MwSt	Rabatt in %	Gesamt netto	Gesamt-Rabatt	Gesamt brutto
Tabelle freie Angaben zum Artikel....								
Summe	0	netto	0	MwSt	0	brutto		

Support:

In diesem Part haben wir unsere reinen Supportdienstleistungen zusammengefasst, als auch die Abrechnung und Verwaltung der Wartungsverträge für unsere Softwarekunden. Sie finden des weiteren auch den Bereich Spesenabrechnung, Reisekostenanträge, in welchem ich für mein Unternehmen einen kurzen Überblick haben wollte, wo eigentlich die Kosten für verschiedene Reisetätigkeiten hingehen. Des weiteren wollte ich auch eine elektronische Spesenabrechnung zur Verfügung stellen, um die Dinge bei uns im Hause zu vereinfachen. Ansonsten sind die Masken für den Foxpro Entwickler selbsterklärend.

Bild 1: Übersicht der einzelnen Teilbereich



Support

[Supportverwaltung](#)

[Offene Support Calls](#)

[Knowledgebase Verwaltung](#)

[Umsatzauswertungen Support](#)

[Offene Calls je Kunden](#)



Wartungsverträge

[Wartungsverträge](#)

[View aller Wartungsverträge](#)

[Spesenabrechnung](#)

[Reiseanträge](#)

Erfassung von Support Calls incl. Fakturierung

View offen nach Supportmitarbeiter Buchen der Zahlungeingänge

Datenbank für Fehlerbehebungen

Übersicht incl. Gesamtsumme

Über KD Name :Suche nach Wartungsvertrag

Verwaltung aller Reiseanträge

Bild 2: Übersicht der Maske Supportverwaltung

The screenshot shows a software interface titled "Supportverwaltung". It is divided into several sections:

- Customer Data:** Includes fields for "Kunden Nr." (0000002490), "Firmenname" (Alarm-Brandschutz-Sicherheitsk), "Straße" (Sportplatzstraße 4), "PLZ / Ort" (54552 Überdorf), "Bundesland", "Kunden Ansprechpartner" (0000002373 Weiler), "Telefon Zentrale" (00496596500), "Telefon Firma" (+49 (6596) 500), "Personal Nr." (0000000020 Poss), and "Fehler Kapitel" (Mabea Support).
- Call Times:** "Startzeiten" and "Endezeiten" buttons are present.
- Call Details:** "Call Nr." (0000000451), "Begin Datum" (16.10.2003 09:22:18), and "Ende Datum" (16.10.2003 09:44:32).
- Financials:** "Kosten/Wert" (0,50) and "Kosten" (46,00) fields.
- Status:** Checkboxes for "Ende Abschluß" (checked) and "Bezahlt" (checked).
- Contract Type:** Radio buttons for "Vertrag beim Partner", "Vertrag mit uns direkt", and "kein Vertrag".
- Error Description:** A text area containing "Neuinstallation wegen Rechnerausfall."

Admintools:

Unter diesem Desktop verbergen sich alle Reparaturen von Schnellschüssen und Fehleingaben von Mitarbeitern. In der Regel sind diese Dinge auch selbsterklärend für den Anwender.



Admin Tolls

- [Lagerkorrektur](#)
- [Seriennummer Prüfen](#)
- [EK-Preis Nachtrag](#)
- [Kontrolle der Supportausgangsrechnung](#)
- [erledigte Mahnungen](#)

Es ist mir bewusst, dass das Produkt mit Sicherheit nicht vollständig ist. Dies sehe ich insbesondere, wenn die Ideenliste, die noch vorhanden ist, nicht abgearbeitet werden konnte.

Als dringendes Feature sehe ich die Einbindung eines Barcodesystems, um Waren erfassen zu können, sowie die Überarbeitung der Fakturierung. Diese ist noch zweigeteilt in Lieferscheine und Fakturierung für Angebot, Auftrag und Rechnungsstellung. Hier sollte für den Anwender eine einzige Maske zur Verfügung stehen.

Da aus meiner Sicht sehr viele Zahlen, Daten und Fakten in der Datenbank vorhanden sind, bedarf es auch einer Überarbeitung der kaufmännischen Eckdaten, insbesondere der grafischen Darstellung für Umsätze, inklusive deren Vergleichszeiträume. Ich hoffe, dass ich mit diesem System einen Grundstein geschaffen habe, worauf die Community aufbauen kann. Für Feedbacks stehe ich, sofern als möglich, jederzeit gerne zur Verfügung.

Viel Spaß bei der Weiterentwicklung.

Saarbrücken, 02.06.2004

Bernd Köhl
Dipl.-Wirtsch.-Ing.
Vorstand